

Všeobecné obchodné podmienky - Huma Steel, s.r.o.

I. Všeobecné ustanovenia

Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (*d'alej len "VOP"*) sa riadia právne vzťahy vzniknuté na základe kúpnych zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou **Huma Steel, s.r.o., so sídlom Stred 63, 017 01 Považská Bystrica; IČO: 53 497 601, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 41164/R** ako dodávateľom a druhou zmluvnou stranou ako objednávateľom (*zákazníkom*).

Tieto VOP sú zhotovené v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

II. Definície pojmov

Pojem "*spoločnosť/dodávateľ*" pre obsah týchto obchodných podmienok znamená spoločnosť **HUMA STEEL, s.r.o.** so sídlom: Stred 63. 017 01 Považská Bystrica, Slovensko. Pojem "*zákazník*" znamená akúkoľvek fyzickú, fyzickú osobu-podnikateľa či právnickú osobu, ktorá so spoločnosťou uzavrela kúpnu zmluvu, prípadne o uzavretí kúpnej zmluvy v súvislosti s dodávkou služieb alebo výrobkov, či iného druhu plnenia, v súčasnosti jedná.

Pod pojmom "*tovar*" sa rozumie akýkoľvek materiál a/alebo produkt, ktorý sa nachádza v ponuke dodávateľa, určený na predaj prostredníctvom veľko/malo-obchodu.

Pod pojmom "*služba/delenie*" sa rozumie akákoľvek úprava materiálu, zo strany dodávateľa, pri ktorej dochádza, na základe objednávky, k zmene dĺžok, či iných atribútov, materiálu oproti normalizovaným štandardom pre ten-ktorý materiálový typ. (*napr. krátenie materiálu, ohýbanie, a i.*)

Pojem "*zmluva/kúpna zmluva*" pre účely obchodných podmienok znamená: akúkoľvek objednávku - písomnú či telefonickú (*podľa § 40 zákona č. 40/1964 Zb, občianskeho zákonníka; §§ 272. 273 zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka; §§ 5. 6 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho*) - medzi spoločnosťou Huma Steel; s.r.o. a jej zákazníkom.

Pojem “*pisomná forma*” zahŕňa všetku písomnú komunikáciu medzi zmluvnými stranami pomocou e-mailov, SMS správ, či správ prostredníctvom poskytovateľov iných komunikačných služieb (Skype, Viber, Whatsapp, atď.)

Pojem “*ústna/telefonická forma*” zahŕňa akúkoľvek objednávku prostredníctvom telefónu uzatvorenú medzi zmluvnými stranami.

Pojem “*zmluvné strany*” znamená spoločnosť HUMA Steel, s.r.o. a zákazníka

Pojem “*objednávka na mieru*” predstavuje akúkoľvek formu objednávky, ktorej predmetom je dodanie materiálu v iných, než výrobných dĺžkach jednotlivých materiálových typov, t.j. tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho.

III. Použitelnosť

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na, a tvoria neoddeliteľnú súčasť, každej cenovej ponuky, ponuky, potvrdenia objednávky, potvrdenej objednávky a faktúry, a taktiež každej uzatvorenej zmluvy na dodávku materiálu/služieb/výrobných medzi spoločnosťou HUMA Steel, s.r.o. a jej zákazníkom, podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb, Obchodného zákonníka.

Tieto VOP upravujú právne vzťahy. práva a povinnosti zmluvných strán. spoločnosti HUMA Steel. s.r.o. a jej zákazníka, ktoré vznikajú pri kúpe, dodávke či reklamácií tovaru. Tieto sa v závislosti od ich obsahu riadia príslušnými platnými právnymi normami a zákonmi Slovenskej republiky - najmä Občianskym zákonníkom SR a Obchodným zákonníkom SR.

Akékoľvek VOP a iné podmienky, ktoré používa zákazník, vrátane Všeobecných podmienok Zákazníka sa týmto vyslovene odmietajú, a zákazník vstupom do obchodného vzťahu záväzne prijíma VOP spoločnosti HUMA Steel, s.r.o.

Akékoľvek zmeny, dodatky či výnimky z týchto VOP musia byť v písomnej forme schválené konateľom spoločnosti HUMA Steel, s.r.o. a budú platné len pre konkrétnu ponuku/zmluvu.

IV. Dodanie

Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, alebo to neplynie z Rámcovej zmluvy, bude dodanie uskutočnené “zo závodu”. (*ex works - Incoterms*)

Dohodnuté časy a termíny dodania sú len orientačné a nebudú tak považované za absolútne konečné termíny, ale ako “minimálna dodacia lehota pri optimálnych podmienkach”. Zmeškanie termínu dodania neopravňuje Zákazníka na odstúpenie od zmluvy a/alebo akejkolvek finančnej náhrade; pokiaľ to jasne neplynie z uzatvorenej zmluvy.

Dodávateľ je povinný dodať tovar a/alebo vykonať službu Zákazníkovi podľa objednávky, a to správne a bez poškodenia či iných závad.

Objednávateľ potvrdí prebratie predmetu objednávky v dodacom liste alebo preberacom protokole. Taktiež je povinný si materiál - jeho kvalitu a objednané množstvo skontrolovať ešte pred potvrdením dodacieho listu/preberacieho protokolu. Akékoľvek zistené vady materiálu či iné nezrovnalosti medzi objednaným a dodaným množstvom musia byť ihneď zapísané do dodacieho listu/preberacieho protokolu (*d'alej v ods. VII. reklamácie*).

Prevzatím materiálu a podpísaním dodacieho listu/preberacieho protokolu zákazník potvrdzuje, že materiál je bez zjavných väd, v objednanom množstve a spĺňa podmienky v zmluve. Týmto podpisom zákazník preberá zodpovednosť za materiál.

Ak kupujúci neoprávnene odmietne prevziať tovar alebo ho opakovane neoprávnene neprevezme, je predávajúci oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli.

V. Ceny a platba

Odberateľ je povinný Dodávateľovi zaplatiť za materiál a jeho dodanie, či vykonanie služby, vo výške dohodnutej v zmluve/objednávke.

Predajné ceny tovarov a služieb účtované spoločnosťou Huma Steel s.r.o. vychádzajú z aktuálnych nákupných cien a sú predmetom zmeny, až do momentu doručenia záväznej objednávky zo strany odberateľa, v ktorej je predajná cena jasne určená.

V prípade, že sa obstarávacía cena jednej, či viacerých položiek, ktoré sú predmetom kúpnej zmluvy, zvýši o viac ako 30 %, po schválení objednávky dodávateľom, avšak pred ich dodaním, je spoločnosť Huma Steel s.r.o. oprávnená predajnú cenu navýšiť zodpovedajúcim spôsobom, alebo od zmluvy odstúpiť, bez nároku zákazníka na odškodnenie za prípadnú stratu, pokiaľ vopred nebolo dohodnuté inak.

Všetky cenové ponuky sú uvádzané bez DPH, ďalších poplatkov (vrátane dovozných či vývozných ciel), a balného a vychádzajú z dodania ex works (zo závodu, podľa INCOTERMS).

Zákazník je povinný za tovar a služby, ktoré sú predmetom fakturácie, zaplatiť do 14-tich dní odo dňa vystavenia faktúry, v prípade, že nie je stanovené inak.

Alternatívne dohody o cene musia byť dohodnuté písomne.

Právo zákazníka započítať svoje záväzky voči akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré môže mať voči spoločnosti Huma Steel, s.r.o., sa výslovne vylučuje. Platba musí byť vykonaná v rovnakej mene, aká je uvedená na faktúre.

Uvedený dátum splatnosti je konečným dátumom; nedodržanie tohto termínu znamená, že zákazník sa dostal do omeškania. Zákazník okamžite dostáva do omeškania.

Ak zákazník ohlásí úpadok alebo dôjde k pozastaveniu platieb, alebo pokiaľ bude na majetok Zákazníka vyhlásený konkurz alebo sa dostane do platobnej neschopnosti, prejdú tak okamžite do omeškania aj všetky pohľadávky spoločnosti Huma Steel, s.r.o. so Zákazníkom, a stanú sa ihneď splatnými.

Zákazník je povinný uhradiť aj úroky z omeškania v zákonnej výške s účinnosťou od dátumu omeškania prvej splatnej faktúry.

Pokiaľ bude musieť spoločnosť Huma Steel, s.r.o. prijať, v súvislosti s omeškanou platbou, súdne alebo mimosúdne opatrenia, znáša všetky vzniknuté náklady z takýchto opatrení Zákazník, pričom tieto náklady budú vo výške najmenej 15% z nesplatennej pohľadávky, minimálne 150 eur, bez toho aby bolo dotknuté právo spoločnosti Huma Steel s.r.o. na plnú náhradu škôd.

VI. Reklamácie a zodpovednosť

V prípade objednávky na mieru, a jej akceptovania, má dodávateľ právo vyžiadať si od zákazníka, na základe objednávky na tovar zhotovený podľa osobitných potrieb zákazníka, zálohovú platbu vo vopred dohodnutej výške (10 % - 100 % - podľa špecifikácií objednávky). Poskytnutím zálohy udeľuje zákazník neodvolateľný súhlas dodávajúcemu, že tovar, za ktorý bola táto zálohová platba uhradená nespadá do kategórie tovarov podľa § 12 ods. 5 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom TV by predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, a teda mu týmto zaniká nárok na odstúpenie

od kúpnej zmluvy. Ďalej sa týmto zaväzuje zaplatiť dodávateľovi dohodnutú zmluvnú pokutu za bezdôvodné neprevzatie tovaru zhotoveného alebo objednaného podľa osobitných požiadaviek zákazníka. Zaplatením zálohovej platby (*v prípade, že jej výška bola nižšia ako reálne náklady, ktoré vznikli dodávateľovi*) nezaniká zákazníkovi povinnosť tieto náklady uhradiť.

VII. Vlastnícke práve a výhrada vlastníctva

Vlastníkom dodaného tovaru je Dodávateľ. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny.

Po prevzatí neuhradeného tovaru je kupujúci povinný sa oň riadne starať a uskladniť ho tak, aby nedošlo k prípadnému poškodeniu alebo jeho odcudzeniu. V prípade porušenia niektorej povinnosti sa kupujúci zaväzuje uhradiť predávajúcemu vzniknutú škodu v plnej výške

VIII. Odstúpenie od zmluvy

Okrem zákonom stanovených prípadov môžu Zmluvné strany odstúpiť od Zmluvy aj v prípadoch uvedených v ďalších odsekoch tohto článku.

Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy, ak nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:

- Objednávateľ nezaplatil Dodávateľovi kúpnu cenu alebo akúkoľvek jej časť o viac ako 30 dní po lehote splatnosti, a to aj bez osobitného upozornenia zo strany Dodávateľa.
- Objednávateľ/a/alebo Dodávateľ uviedli nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami,

Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme s uvedením dôvodu, pre ktorý k odstúpeniu od Zmluvy dochádza. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na existenciu povinnosti uhradiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu a náhradu škody, ktorá vznikne v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a jej súčastí vrátane týchto VOP alebo z platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

IX. Mlčanlivosť

Účastníci obchodného vzťahu sú povinní zachovať mlčanlivosť ohľadne dôverných informácií týkajúcich sa obchodného tajomstva (*podľa §§ 17 až 20 zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka v platnom znení*), ako aj všetkých ostatných dôverných informácií, ktoré si medzi sebou vymenia zmluvné strany, vrátane takých, ktoré obdržia z iného zdroja, v súvislosti s plnením zmluvy. Podľa platných VOP sa pod takýmito “*dôvernými informáciami*” rozumejú know-how, cenotvorba a jednotlivé ceny účtované spoločnosťou HUMA Steel, s.r.o. za materiál a služby, nákupné a vstupné ceny materiálu a urovanie sporov medzi stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie použijú len v rozsahu nutnom k naplneniu predmetu zmluvy; a tieto informácie neposkytnú tretím stranám.

Akékoľvek námietky proti faktúre vznesené Objednávateľom, neopravňujú Objednávateľa k odmietnutiu platby, jej zníženiu alebo oneskoreniu jej zaplataenia.

V prípade, že námietky Objednávateľa budú uznané ako oprávnené, je Dodávateľ povinný vysporiadať námietky Objednávateľa do 15 dní od uznania námietky.

X. Vyššia moc

Predávajúci a kupujúci nezodpovedajú za nesplnenie svojich zmluvných povinností v plnom rozsahu alebo čiastočne, ktoré im vyplývajú z kúpnej zmluvy alebo Potvrdenia objednávky, ak je to v dôsledku okolností vyššej moci ako napríklad požiar, záplavy, zemetrasenie, vojna a vojenské operácie, blokády, zákaz dovozu/vývozu, štrajky, nefunkčnosť železničnej dopravy alebo iné okolnosti, ktoré priamo ovplyvnia plnenie kúpnej zmluvy alebo Potvrdenia objednávky. V takomto prípade bude čas na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo Potvrdenia objednávky predĺžený o obdobie, počas ktorého tieto okolnosti trvajú, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

XI. Ochrana osobných údajov

Objednávateľ udeľuje Dodávateľovi svoj súhlas na zhromažďovanie údajov, ktoré oznámil či oznámi Dodávateľovi v súvislosti so Zmluvou a to i v prípade, že k uzavretiu Zmluvy nedôjde, ďalej Objednávateľ súhlasí so spracovaním údajov v informačnom systéme Dodávateľa, s ich uchovávaním po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalej po dobu

potrebnú na ochranu práv Dodávateľa po jeho skončení a s ich využitím za účelom ponúknutia obchodu a služieb Dodávateľa, či tretích osôb.

Ak budú Zmluvné strany spracúvať osobné údaje osôb, ktoré použije na plnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy, je povinný tieto osobné údaje spracúvať v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 122/2013Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Dodávateľ je oprávnený od Objednávateľa požadovať spolu s týmito údajmi aj predloženie dokladu o súhlase udelenom zo strany príslušných dotknutých osôb na spracúvanie osobných údajov (vrátane ich poskytnutia alebo sprístupnenia alebo preukázanie podmienok umožňujúcich spracúvanie týchto osobných údajov aj bez súhlasu príslušných dotknutých osôb.

XII. Záverečné ustanovenia

Záväzkové vzťahy predávajúceho a kupujúceho vzniknuté na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky a týmito dokumentmi neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č.513/1991 Z.z.) v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce z kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky budú riešiť podľa možnosti mimosúdnu cestou. Pokiaľ v mimosúdnom konaní nepríde ku zhode môže ktorákoľvek zmluvná strana predložiť spor na rozhodnutie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky podľa lokalizácie prevádzky predávajúceho.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2020.